**4.1 TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROJE TESLİMİ AŞAMASINDA YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER**

Dönem Projesi başarılı olan öğrencinin “**Lisansüstü Tez ve Proje Yazım Kılavuzu**” kapsamında hazırlanan proje örneğinden 1 nüsha ve 1 adet cd, aşağıdaki **BİRİNCİ FORM** (DIŞ KAPAK VE İÇ KAPAK), **İKİNCİ FORM** ileprojenin içinde, **ÜÇÜNCÜ FORM** ise proje ile birlikte Enstitüye teslim edilir.

Projenin tamamı eksiksiz cd’ye yüklenerek teslim edilmelidir. (Pdf formatında)

**CD İÇERİĞİ**

**1. Cd’nin** üzerine Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Anabilim Dalı ve Ad Soyad yazılacak ve cd’de yer alan belgeler Pdf formatında kaydedilecektir. Ayrıca:

**2.** Projenin içinde yer alan ekler’deki eksiklikler tamamlandıktan ve imzaların bulunduğu sayfalar imzalı olarak tarayıcıdan taranarak konulacaktır.

**3.** Projenin tamamı eksiksiz cd’de bulunacaktır.

**SON OLARAK:**

Enstitüye 1 adet basılmış proje, ÜÇÜNCÜ FORM olarak adlandırılan “**TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROJE ONAY FORMU”** ile 1 adet yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda hazırlanmış CD En geç, ilgili yarıyılın akademik takviminde belirtilen bütünleme sınavlarının son gününe kadar Enstitüye teslim edilecektir.

Projenin Sırt Kısmında Sırasıyla Yazarın Adı, projenin Adı, MUĞLA ve YIL yazılacaktır.

**Projenin Sırt Kısmı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yazarın Adı** | **Projenin Adı** | **MUĞLA****Yıl** |

 BİRİNCİ FORM

**T.C.**

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**

**ANABİLİM/ANASANAT DALI**

**PROJE ADI**

**TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROJESİ**

**HAZIRLAYANIN**

**ADI SOYADI**

**NUMARASI**

**DANIŞMANIN**

**ÜNVANI ADI SOYADI**

**AY, YIL**

**MUĞLA**

 İKİNCİ FORM

**T.C.**

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**

**ANABİLİM/ANASANAT DALI**

**PROJE ADI**

**HAZIRLAYANIN ADI SOYADI**

**Sosyal Bilimler Enstitüsünce**

**Tezsiz Yüksek Lisans**

**Diploması Verilmesi İçin Kabul Edilen Projedir.**

**Projenin Enstitüye Verildiği Tarih :**

 **Proje Danışmanı : Ünvanı, Adı, Soyadı, İmzası**

**Enstitü Müdürü :**

**AY, YIL**

**MUĞLA**

 ÜÇÜNCÜ FORM

**T.C.**

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**

**ANABİLİM/ANASANAT DALI**

**TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROJE ONAY FORMU**

 …..…………………………………… Anabilim Dalı, ………….. Tezsiz Yüksek Lisans Programı öğrencisi ………….……………………………………..…………. tarafından hazırlanan “………………………………………….………………………………..………… ………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………” başlıklı Yüksek Lisans Dönem Projesi tarafımca okunmuş, kapsamı ve niteliği açısından Yüksek Lisans Dönem Projesi olarak kabul edilmiştir.

 **Akademik Unvan, Ad SOYAD**

 **Danışman**

**Ek-E**

**YEMİN**

Dönem Projesi olarak sunduğum “.....................................” adlı çalışmanın, tarafımdan bilimsel ahlak ve geleneklere aykırı düşecek bir yardıma başvurulmaksızın yazıldığını ve yararlandığım eserlerin Kaynakça’da gösterilenlerden oluştuğunu, bunlara atıf yapılarak yararlanmış olduğumu belirtir ve bunu onurumla doğrularım.

 ......./....../.........

 ADI SOYADI

 İMZASI

**EK-J**

**İÇİNDEKİLER**

ÖNSÖZ…………………………………………………………………………..……….......I

İÇİNDEKİLER………………………………………………………………........................II

ŞEKİLLER LİSTESİ………………………………………………………………….….....III

TABLOLAR LİSTESİ…….………………………....……………………………………..IV

SİMGE VE KISALTMALAR LİSTESİ…………………………………………….………V

GİRİŞ…………………………………………………………………………………………1

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**GENEL OLARAK OTEL İŞLETMELERİ VE ÇATIŞMA KAVRAMI**

1.1. Otel İşletmelerinin Tanımı Özellikleri Sınıflandırılması ve Örgüt Yapısı …………….. 5

1.1.1. Otel işletmelerinin tanımı ……………….…….……………………..………..5

1.1.2. Otel işletmelerinin özellikleri …………………………...………………..…...6

1.1.3. Otel işletmelerinin sınıflandırılması ……………………...………………….10

1.1.3.1. Büyüklüklerine göre sınıflama ………….………............................11

1.1.3.2. Hukuki yapılarına göre sınıflama ……………..…………………...12

1.1.3.3. Karşıladıkları konaklama ihtiyacının türü ve bulundukları yere göre sınıflama ...………………...…………………..……………….……13

1.1.3.4. Mülkiyet durumuna göre sınıflama ...……..………….……………15

1.1.3.5. Faaliyet sürelerine göre sınıflama …………...…..............................16

1.1.3.6. Fiyat düzeyine göre sınıflama ...………………....…………………17

 1.1.4. Otel işletmelerinde örgüt yapısı…………………..………..………..………..18

1.2. Çatışma Kavramı …………………………………….…………………..…………….22

 1.2.1. Çatışma kavramının tanımı …….....….……………………………………....22

 1.2.2. Çatışma kavramının benzer kavramlarla ilişkisi ...……………...…….....…...25

 1.2.2.1. Çatışma ve rekabet …………………………..…………..…………26

 1.2.2.2. Çatışma ve işbirliği ………………….…………..……………....…27

1.2.2.3. Çatışma ve stres ………………………….………….…...…….......28

 1.2.3. Yönetim kuramları ve örgütiçi çatışma………………………………...….…30

1.2.3.1. Klasik yönetim kuramı açısından çatışma...…….……...…………..30

1.2.3.2. Neo-Klasik yönetim kuramı açısından çatışma.………...….………32

1.2.3.3. Çağdaş yönetim kuramı açısından çatışma………….…….......……34

**İKİNCİ BÖLÜM**

**………………………………………………………………..**

2.1. ……………………………………………………………………………...……………..

2.2. ……………………………………………………………………………...……………..

2.3. ……………………………………………………………………………...……………..

 2.3.1. ……………………………………………………………………………..........

2.3.2. ……………………………………………………………………………..........

2.4. ……………………………………………………………………………...……………..

2.5. ……………………………………………………………………………...……………..

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

**……………………………………………………………**

3.1. ……………………………………………………………………………...……………..

3.2. ……………………………………………………………………………...……………..

3.3. ……………………………………………………………………………...……………..

 3.3.1. ……………………………………………………………………………..........

3.3.2. ……………………………………………………………………………..........

3.4. ……………………………………………………………………………...……………..

3.5. ……………………………………………………………………………...……………..

KAYNAKÇA ………………………………………………………………………………..

EKLER………………………………………………………………………………………...

**PROJE İÇERİĞİ**

Proje ; **Ön sayfalar**, **Ana Metin** ve **Son Sayfalar** olmak üzere başlıca üç bölümden oluşur. Bölümlerin içindeki başlıkların sıralanışı aşağıdaki örneğe göre yapılmalıdır.

#### ÖN SAYFALAR

İç Kapak

Kabul Onay Sayfası

Yemin

Özet

Abstract

Önsöz

İçindekiler Dizini

Çizelgeler Dizini (varsa)

Şekiller Dizini (varsa)

Fotoğraf vb. Malzemeler Dizini (varsa)

Kısaltmalar Dizini (varsa)

### PROJE METNİ

#### SON SAYFALAR

Kaynakça

Ekler (varsa)

Özgeçmiş *(Sayfa numarası verilmeden projenin sonunda yer alacak.)*

**EK-O**

**ÖZGEÇMİŞ**

**KİŞİSEL BİLGİLER**

Adı Soyadı:

Doğum Yeri:

Doğum Tarihi:

Medeni Hali:

**EĞİTİM BİLGİLERİ**

…………

…………

…………

**MESLEKİ BİLGİLER**